



Portfólio de Serviços de TI

Tecnologias e Ferramentas Utilizadas:

Redes e Infraestrutura: MikroTik, UniFi, HUAWEI, VLAN, VPN, IPSec, WireGuard, NAT, DHCP, DNS, QoS, Failover, Load Balancing, “Drop Geral”, etc.

Virtualização: Proxmox VE, KVM, LXC, Windows Server Hyper-V, etc.

Monitoramento: Zabbix, Grafana, SNMP, Syslog, Netwatch, Telegram, WhatsApp, etc.

Sistemas Operacionais: Linux, Windows Server e Windows Desktop.

Segurança: Firewall, IDS/IPS, Hardening de sistemas, VPN segura, controle de acesso e auditoria.

Desenvolvimento Web: HTML, CSS, JavaScript, PHP, APIs, Laravel, etc.

Banco de Dados: MySQL, MariaDB e PostgreSQL.

Automação: Bash, PowerShell, Python, scripts administrativos, etc.

1. Infraestrutura de Redes

1.1. Gerenciamento de Infraestrutura de Rede

- administração e configuração de roteadores de borda, garantindo segurança, estabilidade e alto desempenho da rede corporativa.
- Implementação e gerenciamento de recursos como:
 - Firewall
 - Failover
 - Load Balancing
 - DHCP Server
 - NAT
 - VPN
 - Proxy
 - VLANs
- Planejamento e manutenção da topologia de rede visando alta disponibilidade e eficiência operacional.
- Documentação da infraestrutura e das configurações críticas da rede.

1.2. Gerenciamento de Redes Wi-Fi

- Configuração e administração de roteadores e pontos de acesso Wi-Fi.
- Controle de acesso de usuários e dispositivos na rede sem fio.
- Implementação de limitação de banda por usuário ou dispositivo.
- Otimização de cobertura e qualidade de sinal conforme o ambiente.
- Monitoramento de interferências e otimização de canais.

1.3. Gerenciamento de Switches

- Configuração e administração de switches gerenciáveis.
- Implementação de segmentação lógica da rede através de VLANs.
- Separação de ambientes como:
 - Rede corporativa
 - Rede de visitantes
 - Rede de dispositivos IoT
 - Etc.
- Controle de tráfego entre segmentos de rede.

1.4. Segurança de Rede

- Implementação de regras avançadas de firewall.
- Proteção contra ameaças como:
 - ataques DDoS
 - brute-force
 - port scanning
 - tentativas de intrusão interna ou externa
 - Etc.
- Configuração de filtros de conteúdo e aplicações.
- Bloqueio de sites, serviços ou protocolos por:
 - IP
 - Porta
 - camada de aplicação (Layer 7)
- Monitoramento de atividades suspeitas e análise de logs.

1.5. Conectividade e Acesso Remoto

- Configuração e gerenciamento de VPNs seguras para acesso remoto criptografado.
- Suporte a protocolos como:
 - IPSec
 - L2TP
 - WireGuard
 - OpenVPN

- Etc.
- Implementação de políticas de acesso seguro para colaboradores remotos.

1.6. Alta Disponibilidade e Redundância

- Implementação de failover automático entre múltiplos links de internet.
- Balanceamento de carga entre provedores de internet.
- Comutação automática em caso de falha de conexão.
- Monitoramento da qualidade dos links:
 - latência
 - perda de pacotes
 - disponibilidade.

1.7. Monitoramento e Observabilidade

- Monitoramento em tempo real da infraestrutura de rede.
- Acompanhamento de:
 - tráfego de rede
 - latência
 - disponibilidade de dispositivos
 - uso de banda
- Utilização de ferramentas e protocolos como:
 - SNMP
 - Netwatch
 - Syslog
 - Zabbix
 - Grafana
 - Etc.
- Integração com sistemas de monitoramento externos.

1.8. Serviços de Rede Essenciais

- Configuração e gerenciamento de:
 - NAT e redirecionamento de portas
 - servidores DNS internos
 - sincronização de horário via NTP
 - servidor DHCP
 - amarração de IP por MAC Address
 - gerenciamento de ARP dinâmico e estático.

1.9. Backup e Continuidade Operacional

- Implementação de backups automáticos das configurações dos equipamentos de rede.
- Armazenamento seguro das configurações.
- Envio automático de backups via:
 - e-mail
 - FTP/SFTP
 - scripts automatizados
- sistemas de versionamento.

1.10. Otimização e Performance de Rede

- Controle e priorização de tráfego (QoS – Quality of Service).
- Limitação de banda por usuário, serviço ou aplicação.
- Identificação de gargalos e otimização do tráfego.
- Ajustes para garantir baixa latência e estabilidade em aplicações críticas.

1.11. Infraestrutura de Telecomunicações

- Implantação e manutenção de telefonia IP (VoIP).
- Configuração de:
 - servidores de telefonia
 - ramais
 - filas de atendimento
 - URAs
- Integração com redes corporativas.
- Configuração de:
 - gateways de voz
 - troncos SIP
 - roteamento de chamadas
- Monitoramento da qualidade das chamadas:
 - Latência
 - perda de pacotes.

1.12. Implantação e Manutenção de POPs e CPDs

- Planejamento e montagem de POPs e CPDs.
- Instalação e organização de:
 - racks
 - patch panels
 - switches
 - roteadores.

- Estruturação de cabeamento estruturado com identificação e documentação.
- Implementação de sistemas de energia protegida com nobreaks.
- Organização e padronização da infraestrutura física.

1.13. Sistemas de Monitoramento e CFTV

- Instalação, configuração e manutenção de sistemas de videomonitoramento.
- Configuração de:
 - DVR
 - NVR
 - câmeras IP
 - câmeras analógicas.
- Configuração de armazenamento e políticas de retenção.
- Implementação de acesso remoto seguro.
- Configuração de alertas e detecção de movimento.

2. Infraestrutura e Gerenciamento de Servidores

2.1. Virtualização de Servidores

- Virtualização utilizando:
 - Proxmox VE
 - KVM
 - LXC
 - Hyper-V
 - Etc.
- Implantação de ambientes virtualizados para Linux e Windows.
- Migração de servidores físicos para virtualização.
- Gerenciamento de máquinas virtuais e containers.
- Planejamento de capacidade de recursos.
- Containers e Orquestração
- Implantação e gerenciamento de containers utilizando Docker.
- Criação de ambientes isolados para aplicações.
- Automação de deploy e atualização de serviços.

2.2. Alta Disponibilidade

- Implementação de clusters de virtualização com alta disponibilidade.
- Configuração de:
 - Live Migration
 - Replicação
 - armazenamento compartilhado.
 - Redução de pontos únicos de falha.

2.3. Backup e Recuperação de Dados

- Implementação de rotinas automatizadas de backup.
- Configuração de snapshots.
- Definição de políticas de retenção.
- testes periódicos de restauração.
- Integração com armazenamento externo.

2.4. Gerenciamento de Recursos

- Isolamento de recursos por instância virtual:
- CPU
- memória
- armazenamento
- rede.
- Controle de acesso administrativo.
- Monitoramento de consumo de recursos.

2.5. Monitoramento de Infraestrutura

- Integração com:
 - Zabbix
 - Grafana.
 - Telegram
 - WhatsApp
- Monitoramento de:
 - CPU
 - Memória
 - Armazenamento
 - Disponibilidade
 - desempenho.
- Alertas automáticos para falhas ou degradação.

2.6. Serviços de Diretório e Controle de Acesso

- Implantação e administração de Active Directory.
- Gerenciamento de:
 - Usuários
 - Grupos
 - GPOs.
- Controle de acesso a recursos corporativos.

2.7. Servidores de Arquivos

- Implantação de File Servers corporativos.
- Controle de permissões por usuário ou grupo.
- Aplicação de cotas de armazenamento.
- Auditoria de acessos e alterações.

2.8. Servidores de Aplicação

- Implantação de servidores para:
 - DNS
 - e-mail
 - aplicações corporativas
 - servidores web
 - painéis de hospedagem.
- Configuração, manutenção e atualização.

2.9. Administração Geral de Servidores

- Aplicação de atualizações de segurança.
- Manutenção preventiva.
- Diagnóstico de falhas.
- Planejamento de expansão da infraestrutura.

3. Segurança da Informação

- Implementação de políticas e práticas de segurança para proteção da infraestrutura de TI.
- Incluindo:
 - hardening de servidores Linux e Windows
 - gestão de atualizações de segurança
 - controle de acesso baseado em funções (RBAC)
 - autenticação multifator (MFA)
 - auditoria e análise de logs
 - segmentação de rede para mitigação de ataques
 - políticas de backup contra ransomware

- implementação de IDS/IPS.

4. Cloud e Infraestrutura Híbrida

- Implantação e gerenciamento de infraestrutura em nuvem.
- Integração entre ambientes locais e cloud.
- Serviços possíveis:
 - servidores em nuvem
 - VPN site-to-site
 - backup em nuvem
 - armazenamento remoto
 - replicação de dados.

5. Automação de Infraestrutura

- Automação de tarefas administrativas utilizando scripts e ferramentas de automação.
- Incluindo:
 - scripts em Bash
 - PowerShell
 - Python
 - automação de backups
 - automação de monitoramento
 - provisionamento de serviços
 - rotinas de manutenção automatizadas.

6. Gestão de Ativos de TI

- Controle e gerenciamento de ativos tecnológicos.
- Incluindo:
 - inventário de hardware
 - inventário de software
 - controle de licenças
 - documentação de equipamentos
 - acompanhamento do ciclo de vida de ativos.

7. Documentação e Governança de TI

- Criação e manutenção de documentação técnica da infraestrutura.
- Incluindo:
 - diagramas de rede
 - inventário de equipamentos
 - documentação de configurações críticas
 - procedimentos operacionais

- manuais de recuperação de desastre.

8. Continuidade de Negócios e Disaster Recovery

- Planejamento de estratégias para recuperação rápida de serviços.
- Incluindo:
 - políticas de backup
 - replicação de dados
 - redundância de serviços
 - testes periódicos de recuperação
 - procedimentos de restauração.

9. Desenvolvimento Web

- Desenvolvimento de sistemas, aplicações web, APIs e sites.
- Incluindo:
 - modelagem de banco de dados
 - criação de interfaces modernas e responsivas
 - desenvolvimento de APIs
 - painéis administrativos
 - sistemas corporativos internos.
- Implementação de segurança contra:
 - SQL Injection
 - XSS
 - CSRF.
- Otimização de desempenho com:
 - Cache
 - Compressão
 - otimização de consultas.

10. Suporte Técnico e Estações de Trabalho

- Suporte a estações Windows e Linux.
- Serviços incluem:
 - diagnóstico de hardware e software
 - formatação e reinstalação de sistemas
 - criação de imagens padronizadas
 - instalação de aplicações corporativas
 - configuração de impressoras e periféricos
 - aplicação de políticas de segurança
 - suporte remoto ou presencial.

11. Observações e Condições de Prestação de Serviços

- Os serviços descritos representam as principais atividades oferecidas, porém não limitam totalmente o escopo de atuação. Caso exista alguma necessidade técnica específica não contemplada neste documento, recomendamos entrar em contato para avaliação.
- A execução de passagem de cabos Ethernet ou infraestrutura física em paredes, forros, tetos ou tubulações não faz parte dos serviços diretos descritos neste documento. Para esse tipo de atividade, trabalhamos em conjunto com eletricitas e profissionais parceiros especializados em infraestrutura elétrica e cabeamento estruturado.
- Horário de Atendimento: Segunda a Segunda, 07:00 às 20:00
- Atendimentos fora desse horário podem ser realizados mediante disponibilidade e acordo prévio.
- Tempo máximo para início de atendimento: até 1 hora após abertura da solicitação.
- O tempo total de resolução pode variar conforme a complexidade da demanda ou necessidade de intervenção presencial ou de terceiros.